



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

En la Ciudad de Veracruz, Ver; siendo las 16:00 horas, del día martes 20 de septiembre del año 2022, en la sala de juntas ubicada en Av. Marina Mercante N° 210 segundo piso Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.9.1 de la convocatoria a la licitación.

Este acto fue presidido por la C.P. A. Sara Olivia Sastré Luna, servidor público designado por la convocante Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., de conformidad con la Sección Octava, Fracción I de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, no se les dará respuesta.

El presente acto fue llevado a cabo por los representantes del área técnica y requirente de la Gerencia de Planeación los cuales solventaron las preguntas de carácter técnico y los representantes del área contratante de la Gerencia de Administración y Finanzas los cuales solventaron las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

El acto, dio inicio de conformidad a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley, la solicitud de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar a través de CompraNet, de la siguiente persona:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	No. De PREGUNTAS
1	INTER-SYST SEGURIDAD Y CONTROL, S.A. DE C.V.	7

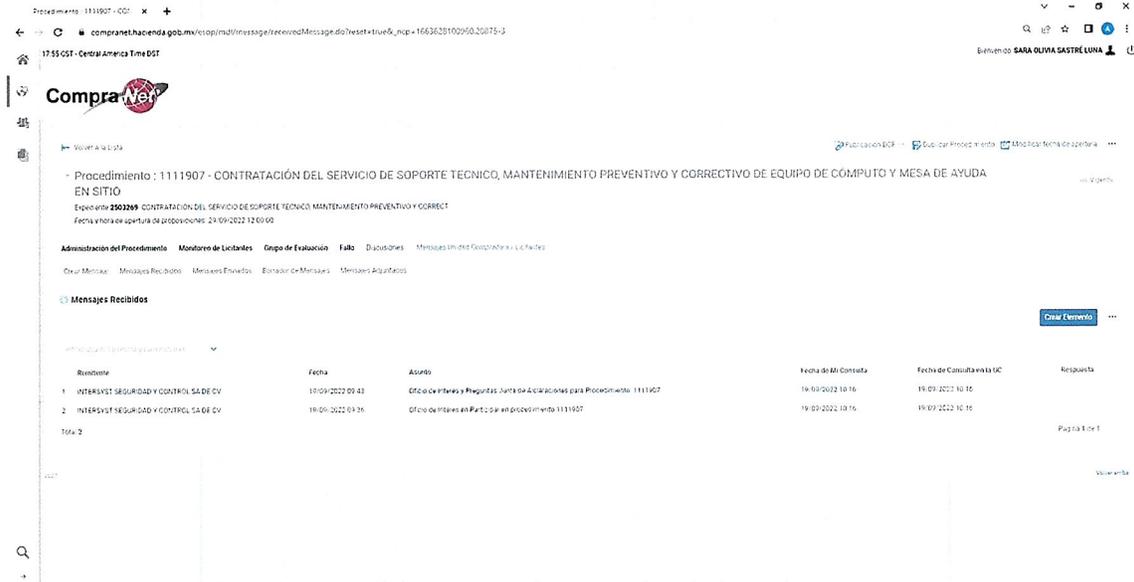




**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**



Con el objeto de promover una competitividad justa y enfocada en el trabajador que fomente las mismas condiciones para todos los concursantes, se realiza nota aclaratoria.

**NOTA ACLARATORIA NO. 1 ANEXO 8**

**Dice:**

**“PROPUESTA ECONÓMICA”**

**SUBPARTIDA 1**

Nivel	Nombre del puesto de trabajo	Cantidad de elementos (C1)	Salario Mensual Neto	Salario Bruto Mensual	Salario Integrado Mensual (C2)	Total Salario = C1*C2*36 meses
N1	Ingeniero coordinador para soporte al área técnica	1		\$16,000.00		
N2	Soporte y mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.	2		\$12,000.00		
N3	Soporte de sistemas de información	2		\$12,000.00		
N4	Ingeniero coordinador para la Administración de Mesa de Ayuda de sistemas	1		\$16,000.00		
<b>Subtotal de salarios</b>						
<b>Mas % utilidad</b>						
<b>Total de salarios</b>						



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL**  
**No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

**Tabla de Sueldos**

**PARTIDA 2**

**Tabla de Sueldos**

Nivel	Nombre del puesto de trabajo	Cantidad de elementos (C1)	Salario Mensual Neto	Salario Bruto Mensual	Salario Integrado Mensual (C2)	Total Salario = C1*C2*36 meses
N2	Soporte y desarrollo de sistemas.	3		\$12,000.00		
N1	Ingeniero coordinador de Administración de Mesa de Ayuda de sistemas	1		\$16,000.00		
<b>Subtotal de salarios</b>						
<b>Mas % utilidad</b>						
<b>Total de salarios</b>						

Equipo de Comunicación				
Concepto.	Artículo	Cantidad por 36 meses	Precio unitario	Total por 36 Meses
1	Equipo de telefonía celular que deberá estar vigente y con paquete de datos durante toda la vigencia del contrato.	5		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas% utilidad</b>				
<b>Total</b>				

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

Equipo de Cómputo				
Concepto.	Artículo	Cantidad por 36 meses	Precio unitario	Total por 36 meses
1	Equipo de cómputo de escritorio o laptop de modelo reciente para que pueda realizar sus labores administrativas, el equipo de cómputo deberá contar con características mínimas para desarrollo de software como las que se muestran a continuación:  • 12GB RAM mínimo, mínimo procesador Intel Core i7, AMD FX o similar, y 500GB de disco duro.	6		
2	Disco Duro Portátil Externo con capacidad mínima de 3 TB vía USB.	4		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas % utilidad</b>				
<b>Total</b>				

Herramienta				
Item.	Descripción del Equipo	Cantidad por 36 meses	Precio unitario	Total
1	Kit de destornilladores de diferentes puntas.	1		
2	Multímetro.	1		
3	Equipo para soldar tarjetas electrónicas.	1		
4	Pinzas para conectores RJ45.	1		
5	Pinzas para conectores RJ11.	1		
6	Pinzas para conectores RJ-8.	1		
7	Kit de desarmadores relojeros.	1		
8	Kit de pinzas para equipo electrónico.	1		
9	Aspiradora portátil	1		
10	Líquidos especiales para limpieza de exteriores e interiores de equipo de cómputo. (litros)	1		
11	Líquido Dieléctrico (litros)	1		
12	Escalera plegable	1		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

13	Taladro con Roto martillo	1		
14	Pinzas de Impacto	1		
15	Probador de Cable de Red	1		
16	Juego de puntas finas para cautín	1		
17	Bobina de Cable UTP RJ45 Ethernet Categoría 6	1		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas % utilidad</b>				
<b>Total</b>				

Gastos del Proveedor		
Gastos del Proveedor	Costo Mensual	Costo por 36 Meses
Uniformes...		
Garantías...		
<b>Subtotal otros gastos administrativos</b>		
<b>Mas % utilidad</b>		
<b>Total otros gastos administrativos</b>		

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

Resumen		
Ítem	Conceptos	Costo Total
	Cuadro Económico de Sueldos Subpartidas 1 Subpartida 2	
	Equipo de Comunicación	
	Equipo de Cómputo	
	Herramienta	
	Gastos del Proveedor	
	<b>Total</b>	

Debe decir:

**“PROPUESTA ECONÓMICA”**

**SUBPARTIDA 1**

Nivel	Nombre del puesto de trabajo	Cantidad de elementos (C1)	Salario Mensual Neto	Salario Bruto Mensual	Salario Integrado Mensual (C2)	Total Salario = C1*C2*23.5 meses
N1	Ingeniero coordinador para soporte al área técnica	1		\$16,585.00		
N2	Soporte y mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.	2		\$14,445.00		
N3	Soporte de sistemas de información	2		\$17,655.00		
N4	Ingeniero coordinador para la Administración de Mesa de Ayuda de sistemas	1		\$19,795.00		
N5	Ingeniero de Comunicaciones	1		\$19,795.00		
<b>Subtotal de salarios</b>						
<b>Mas % utilidad</b>						
<b>Total de salarios</b>						

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL**  
**No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

**Tabla de Sueldos**  
**PARTIDA 2**  
**Tabla de Sueldos**

Nivel	Nombre del puesto de trabajo	Cantidad de elementos (C1)	Salario Mensual Neto	Salario Bruto Mensual	Salario Integrado Mensual (C2)	Total Salario = C1*C2*23.5 meses
N2	Soporte y desarrollo de sistemas.	2		\$17,655.00		
N1	Ingeniero coordinador de Administración de Mesa de Ayuda de sistemas	1		\$19,795.00		
<b>Subtotal de salarios</b>						
<b>Mas % utilidad</b>						
<b>Total de salarios</b>						

Equipo de Comunicación				
Concepto.	Artículo	Cantidad por 23.5 meses	Precio unitario	Total por 23.5 Meses
1	Equipo de telefonía celular que deberá estar vigente y con paquete de datos durante toda la vigencia del contrato.	7		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas% utilidad</b>				
<b>Total</b>				

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten number 4]*

*[Handwritten signature]*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

Equipo de Cómputo				
Concepto.	Artículo	Cantidad por 23.5 meses	Precio unitario	Total por 23.5 meses
1	Equipo de cómputo de escritorio o laptop de modelo reciente para que pueda realizar sus labores administrativas, el equipo de cómputo deberá contar con características mínimas para desarrollo de software como las que se muestran a continuación:  • 12GB RAM mínimo, mínimo procesador Intel Core i7, AMD FX o similar, y 500GB de disco duro.	6		
2	Disco Duro Portátil Externo con capacidad mínima de 3 TB vía USB.	4		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas % utilidad</b>				
<b>Total</b>				

Herramienta				
Item.	Descripción del Equipo	Cantidad por 23.5 meses	Precio unitario	Total
1	Kit de destornilladores de diferentes puntas.	2		
2	Multímetro.	1		
3	Equipo para soldar tarjetas electrónicas.	1		
4	Pinzas para conectores RJ45.	1		
5	Pinzas para conectores RJ11.	1		
6	Pinzas para conectores RJ-8.	1		
7	Kit de desarmadores relojeros.	2		
8	Kit de pinzas para equipo electrónico.	2		
9	Aspiradora portátil	1		
10	Líquidos especiales para limpieza de exteriores e interiores de equipo de cómputo. (litros)	4		
11	Aire comprimido (botes)	10		



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

12	Liquido Dieléctrico (litros)	2		
13	Escalera plegable	1		
14	Taladro con Roto martillo	1		
15	Pinzas de Impacto	1		
16	Probador de Cable de Red	1		
17	Juego de puntas finas para cautín	1		
18	Bobina de Cable UTP RJ45 Ethernet Categoría 6	2		
19	Disco duro portátiles para respaldo de información de 3TB.	2		
<b>Subtotal</b>				
<b>Mas % utilidad</b>				
<b>Total</b>				

Gastos del Proveedor			
	Gastos del Proveedor	Costo Mensual	Costo por 23.5 Meses
	Uniformes...		
	Garantías...		
	<b>Subtotal otros gastos administrativos</b>		
	<b>Mas % utilidad</b>		
	<b>Total otros gastos administrativos</b>		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

Resumen		
Ítem	Conceptos	Costo Total
	Cuadro Económico de Sueldos Subpartidas 1 Subpartida 2	
	Equipo de Comunicación	
	Equipo de Cómputo	
	Herramienta	
	Gastos del Proveedor	
	<b>Total</b>	

**Nota aclaratoria N. 2**

Se adiciona al APARTADO IV. REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS LICITANTES EN SU PROPOSICIONES, el Inciso:

t) Sera motivo de desechamiento establecer un salario menor al propuesto en el Anexo 8 en las tablas de Subpartida 1 y Partida 2 Tabla de Sueldos.

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR INTER-SYST SEGURIDAD Y CONTROL, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PAGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE LA PREGUNTA
1	98	8.7	ANEXO 1	Dentro de la tabla horario de labores dice: "El proveedor deberá trasladar a su personal a la zona de trabajo". ¿Se debe entender que los cambios de turno se realizarán en el edificio del CALT dentro del recinto portuario? De ser así, ¿qué se permitirán para ingresar? ¿podrán ser particulares o tendrán que ser propiedades de la compañía?

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten number 4]*

*[Handwritten mark]*





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

**Respuesta:** Es correcta su apreciación, el personal que labora en el CALT, deberá ser trasladado por vehículos registrados por la empresa ganadora, de los cuales se haga responsables y que estén debidamente registrados ante control de accesos.

2	98	8.7	ANEXO 1	¿El ingreso deberá ser por la entrada Vehicular de Fidel Velázquez o se podrá ingresar por el Kilómetro 1375 (Garita 1)?
---	----	-----	---------	--

**Respuesta:** Depende de la política de operación que establece la Entidad.

3	100	8.9	ANEXO 1	En la tabla de sueldo no se estable el salario bruto del personal. Se solicita atentamente a la convocante se establezca un tabulador con los salarios por categorías del personal requerido, ya que la discrecionalidad en este rubro al asignar salarios, puede ser usada para hacer significativas diferencias en las cotizaciones del concurso y pudieran significar un factor en detrimento de una paga justa y competitiva para los trabajadores especializados y con experiencia.
---	-----	-----	---------	---

**Respuesta:** Remitirse a la nota aclaratoria 1.

4	84	7.9	ANEXO 1	¿Se debe entender que los montos dentro de la tabla de sueldos es el salario bruto mensual que deberá percibir el trabajador? ¿Es correcta nuestra apreciación?
---	----	-----	---------	---

**Respuesta:** Es correcta su apreciación.

5	85 y 100	7.9 y 8.9	ANEXO 1	En el Puesto de N2 Soporte y desarrollo de sistemas. ¿Favor de aclarar si solicitan 2 ó 3 elementos, ya que una tabla se solicita 3 y en la otra 2?
---	----------	-----------	---------	---

**Respuesta:** Remitirse a la nota aclaratoria 1.



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

6	72 y 84	6.1 y 7.9	ANEXO 1	Dentro de la tabla personal requerido se encuentra el perfil de Ingeniero de Comunicaciones, pero dentro de la tabla de sueldos ese perfil no se encuentra. ¿este personal si es requerido? y de ser así, solicitamos atentamente a la Convocante se le asigne un salario dentro de la tabla por las razones antes expuestas en la pregunta 3.
<b>Respuesta:</b> Remitirse a la nota aclaratoria 1.				
7	70	1	ANEXO 1	Dentro de la vigencia dice que el inicio del servicio es el 16 de octubre 2022 que es un día inhábil por ser domingo ¿favor de indicarnos si este día se realizaría la entrega del servicio y el horario en el que se realizaría?
<b>Respuesta:</b> La entrega del servicio debe ser el día viernes 14 de octubre de 2022.				

Se informa a los licitantes que cuentan con un plazo de 12 horas para formular y remitir por CompraNet, las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, mismas a las que se les dará contestación el día miércoles 21 del mes de septiembre del año 2022, a través del sistema CompraNet.

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente Acta en la dirección electrónica: <http://compranet.hacienda.gob.mx> para efecto de su notificación. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el tablero de comunicación de la Gerencia de Administración y Finanzas, ubicado en: Av. Marina Mercante No. 210 sexto piso Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700, un ejemplar de la presente Acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta junta, siendo las 16:30 horas, del día martes 20 de septiembre del año 2022.

Esta Acta consta de 13 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. LA-013J3E001-E57-2022**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MESA DE AYUDA EN SITIO.**

**POR ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
L.C. Ivette Cuahquentzi Serrano	Gerente de Administración y Finanzas	

**ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P.A. Sara Olivia Sastré Luna	Subgerente de Administración	

**ÁREA TÉCNICA y REQUIRENTE**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
I.S.C. Rafael Angel Zamudio Escandell	Subgerente de Informática	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Julián Escamilla Godínez Titular del Órgano Interno de Control	
Ing. José Fermín Martínez Hernández Titular del Área de Auditoría Interna	

----- **FIN DEL ACTA** -----