



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Buzón de quejas y sugerencias

La **Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V.**, ASIPONA VERACRUZ, con domicilio en Avenida Marina Mercante No. 210, Colonia Centro, Veracruz, CP. 91700, Veracruz, México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requiere consentimiento del titular?	
	No	Si
Atender las quejas y sugerencias de los ciudadanos y clientes de la Entidad que presenten en el buzón de quejas y sugerencias de la entidad que se pone a disposición en la página de internet institucional y en las instalaciones de la ASIPONA Veracruz.	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación:
 - Nombre completo
- Datos de contacto:
 - Correo electrónico
 - Teléfono
- Datos laborales:
 - Nombre de la empresa (cuando aplique)

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que que la ASIPONA VERACRUZ no realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados



¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La **ASIPONA VERACRUZ** tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículo 1 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025; artículo TERCERO, fracción III, del Estatuto Social de la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V fecha 23-01-2014.; artículo 59, fracción IV, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, última reforma publicada DOF 16-07-2025; artículo 40, fracción I, de la Ley de Puertos, última reforma publicada DOF 07-12-2020; Capítulo IV, condición Vigésimoquinta del Título de Concesión para la Administración Portuaria Integral del Puerto de Veracruz DOF 01-02-1994; Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Puertos, última reforma publicada DOF 16-12-2021; Regla 25 de las Reglas de Operación del Puerto de Veracruz, edición 2025; Numeral 5.1, 8.2.1 (c) de la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad; Numeral 9.3 (f) de la Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión de Ambiental; Numeral 9.1.1 (a) de la norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo; Numeral 9.3.2 (g) de la ISO 28000:2022 Sistema de Gestión de Protección a la Cadena de Suministros; Numeral 9.3.2 (e) de la ISO 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información; Numeral 12.6 del Manual del Sistema de Gestión Integral ASPN-SM-SGI-M-01, revisión 26 de fecha 25/03/2026; Numeral 5.1.1 del Procedimiento de Comunicación, Participación y Consulta ASPN-SM-SGI-P-12, revisión 12 con fecha 15/02/2023.; Numeral 5 del Procedimiento de Medición de la Satisfacción del Cliente, Atención a Quejas y Desempeño de Procesos ASPN-VER-SGCA-P-02, revisión 18 con fecha 26/06/2026. Así como en las funciones y facultades del Departamento de gestión de calidad y ambiental establecidas en el Manual de Organización de la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., revisión 09 con fecha 03/02/2026.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- **Titular de la Unidad de Transparencia.**
- **Domicilio:** Avenida Marina Mercante No. 210, Colonia Centro, Veracruz, CP. 91700, Veracruz, México.
- **Correo electrónico:** unidaddetransparencia@puertodeveracruz.com.mx
- **Número telefónico y extensión:** 2299232170, ext. 72916
- **Página de Internet:** <https://www.puertodeveracruz.com.mx>

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO o presentar una solicitud de ejercicio de estos derechos, puede ingresar a la Plataforma Nacional de Transparencia, acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- A través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** en la dirección electrónico <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Número telefónico:** 2299232170, ext. 72916.
- **Correo electrónico** unidaddetransparencia@puertodeveracruz.com.mx

Posibilidad de solicitar la Portabilidad de sus datos personales.



La ASIPONA VERACRUZ para el procedimiento señalado en el presente tratamiento, no cuenta actualmente con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que, por el momento, no es posible llevar a cabo la portabilidad de sus datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente <https://www.puertodeveracruz.com.mx/transparencia/datos-personales/>

Otros datos de contacto

- **Número telefónico:** 2299232170, ext. 72916
- **Plataforma de transparencia:** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Página de Internet:** <https://www.puertodeveracruz.com.mx>
- **Correo electrónico:** unidaddetransparencia@puertodeveracruz.com.mx