

INFORME RESUMEN ANUAL 2021 DEL MPC

Durante el ejercicio 2021, el Mecanismo de Participación Ciudadana implementado en la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz (ASIPONA VERACRUZ); denominado "Subcomité de Productividad y eficiencia", realizó un total de 12(diez sesiones) en total de las 12 programadas a través de video conferencias, atendiendo las medidas de sana distancia por la pandemia de Covid-19, emitidas por la autoridad sanitaria.

Dentro de los temas atendidos se recibieron un total de 57 (cincuenta y siete) peticiones directas a la entidad, relacionadas todas con la condiciones de la infraestructura portuaria, equipo e instalaciones y temas relacionados con la logística de la operación. En las cuales manifiestan sus inquietudes e inconformidades relacionadas con su actividad.

La ASIPONA VERACRUZ, dio solución de en tiempo y forma a las 57 solicitudes y/o peticiones.

SEPARACIÓN DE MIEMBROS

Con respecto a la separación de miembros del MPC, se reporta la salida de miembros (servidores públicos) y la entrada de nuevos miembros.

EVALUACION DEL MPC

Y con respecto a una evaluación del funcionamiento del MPC, se informa que arroja resultados positivos, ya que involucra la participación activa y proactiva de los miembros y se organiza de mejor manera las estrategias de solución a los problemas relacionados con la actividad portuaria, dándoles solución inmediata a dicha problemática. Y en los casos en los que esta solución queda fuera de los alcances, se eleva a las instancias correspondientes como lo es el Comité de Operación del puerto con el firme propósito dar la mejor solución y el mejor servicio a nuestros clientes de la comunidad portuaria; y su vez mantener en óptimas condiciones la infraestructura del puerto.

NOTA: Atendiendo a la contingencia por la pandemia global de covid-19, para evitar contagios, y por disposiciones de la Secretaría de Salud, a partir del mes de mayo de 2020 y hasta que se emitan nuevas disposiciones, las sesiones de este Subcomité se realizaron de forma remota, por videoconferencia.