

Ciudad de México, 27 de mayo de 2019.

C.P. Juan Carlos Torres Sánchez
Representante Legal de la empresa Terminales
de Cargas Especializadas, S.A. de C.V.

Malecón 2-A entre Muelles 4 y 6
Interior Recinto Portuario
91700 Veracruz, Ver.

Asunto: Se registra la tarifa simplificada de maniobras de carga general, contenedores, gráneles agrícolas y minerales, y almacenaje, que aplica en el puerto de Veracruz, Ver.

003120

Me refiero a su escrito TCE-C/028-19 de fecha 18 de febrero de 2019 recibido en la Ventanilla Única de esta Dependencia el 27 de febrero de 2017 (VU-1611/19), mediante el cual presenta para registro la tarifa simplificada de maniobras de carga general, contenedores, gráneles agrícolas y minerales, y almacenaje aplicable en el puerto de Veracruz, Ver. Al respecto comunico a usted lo siguiente:

Con anexo Una vez realizado el análisis correspondiente y conforme a las atribuciones que tiene esta Secretaría para establecer las bases de regulación tarifaria, esta Dirección General de Puertos registra a esa empresa la tarifa simplificada de maniobras carga general, contenedores, gráneles agrícolas y minerales, y almacenaje que aplica en el puerto de Veracruz, Ver., misma que se anexa y entrará en vigor a partir de 30 días naturales siguientes a la fecha de notificación del presente oficio, mediante correo electrónico de la Ventanilla Única de esta Dependencia período durante el cual deberá hacerla del conocimiento de los usuarios.

La tarifa que se registra tiene el carácter de cobros máximos y a partir de ella se podrán aplicar cuotas promocionales o de descuento, misma que deberá estar disponible para su consulta gratuita por parte del público usuario, tanto en las oficinas de esa empresa como en las de la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.

Dicha tarifa tendrá una vigencia mínima de un año contado a partir de la fecha de su aplicación, siempre y cuando se mantenga el entorno económico que les dio su origen.

Asimismo deberá tomar nota que la aplicación de tarifas antes de su autorización o, en su caso registro, constituyen violaciones a la Ley de la Materia y procede la imposición de las sanciones que la misma Ley de Puertos establece.

Además se le comunica que conforme a la cláusula vigésima quincuagésima tercera del contrato de cesión parcial de derechos y obligaciones, celebrado con la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V., deberá elaborar y mantener actualizada la información estadística que en dicha cláusula se establece

Lo anterior con fundamento en los artículos 36 fracciones XII y XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1º, 16 primer párrafo, fracciones I, IV, VIII y X, 44 fracción III, 45, 50, 59, 60, 61, 63, 65 fracciones VI, VIII y X de la Ley de Puertos; 70 de la Ley de Vías Generales de Comunicación; 3º, 79 y 80 del Reglamento de la Ley de Puertos; así como 2 fracción XXII, 9, 10 fracciones I y XXIV y 27 fracciones I, X, XX y XXI del Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes; así como el artículo único fracción VI párrafo primero, del Acuerdo por el que se adscriben orgánicamente las unidades administrativas, órganos administrativos desconcentrados y centros SCT correspondientes a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes publicado en el Diario Oficial de la Federación el 03 de marzo de 2009 y modificado por acuerdo publicado el 28 de diciembre de 2011 en el mismo medio.

Atentamente
La Directora General de Puertos

Claudia Cynthia Sánchez Porras

Boulevard Adolfo Lopez Mateos 1990, Piso 7, Colonia Tiacopac, Alcaldía Alvaro Obregón C.P. 01049, CDMX
www.sct.gob.mx

JTGG/AGM/CCZ

- C.c.p. C. Director Marítimo de la Oficina de Servicios a la Marina Mercante en Veracruz, Ver.- Av. Marina Mercante 210, 1er. Piso, Edificio anexo APIVER, C.P. 91700 Veracruz, Ver.- Presente.
- C. Director General de la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C. V.- Av. Marina Mercante Núm. 210, Piso 7 Col. Centro, C.P. 91700 Veracruz, Ver.- Presente.
- C. Director General de la Asociación Mexicana de Agentes Navieros, A.C.- Ejército Nacional Mexicano Núm. 115 Col. Verónica Anzures, C.P. 11300 Ciudad de México.- Presente.



TERMINALES DE CARGAS ESPECIALIZADAS, S.A. DE C.V.

TARIFA SIMPLIFICADA DE MANIOBRAS DE CARGA GENERAL, CONTENEDORES, GRÁNELES AGRÍCOLAS Y MINERALES, Y ALMACENAJE APLICABLE EN EL PUERTO DE VERACRUZ, VER.

	Maniobra I	Maniobra II	Total
	Cuotas pesos	Cuotas pesos	Cuotas pesos
I. DESEMBARQUE/EMBARQUE			
1. De bodega de buque a área de almacenamiento, o viceversa			
A) Cuotas por cada mil kilogramos de carga general			
Fraccionada, en unidades hasta de 7,000 kgs., excepto productos ensacados	93.09	93.05	186.14
Unitizada o paletizada	61.32	61.30	122.60
B) Cuotas por tonelada de maquinaria y unidades de más de siete mil kilogramos			
De 7,001 a 30,000 kgs.	179.53	122.56	301.35
De 30,001 kgs., en adelante	243.65	166.70	410.35
C) Cuotas por unidad			
Automóviles y camionetas, por tracción propia	115.41	89.76	205.16
Camiones, tractocamiones y otros, por tracción propia	160.30	108.99	269.29
D) Cuotas especiales, por tonelada			
Bobinas y placa de acero en rollos con peso unitario de hasta 15,000 kgs.	51.29	51.29	102.60
Bobinas y placa de acero en rollos con peso unitario superior a 15,001 kgs.	55.15	55.15	110.28
Chatarra	38.47	25.64	64.12
Productos ensacados (saquería de azúcar, frijol garbanzo, etc.) no paletizada	103.87	69.25	173.12
Tubos de acero	74.38	50.01	124.38
E) Contenedores de 20 y 40 pies, por unidad			
Llenos	1,051.51	2,513.37	3,564.89
Vacíos	1,051.51	2,513.37	3,564.89
De patio de contenedores a góndolas de FFCC por contenedor lleno o vacío			2,013.79



		Maniobra III
		Cuotas Pesos
II. ENTREGA/RECEPCIÓN		
2. De área de almacenamiento a vehículo de transporte terrestre, o viceversa		
A) Cuotas por cada mil kilogramos de carga general		
Fraccionada, en unidades hasta de 7,000 kgs. (excepto productos ensacados)		108.99
Unitizada o paletizada		76.93
B) Cuotas por toneladas de maquinaria y unidades de más de siete mil kilogramos		
De 7,001 a 30,000 kgs.		153.87
De 30,001 kgs., en adelante		205.16
C) Cuotas por unidad		
Automóviles y camionetas, por tracción propia		134.64
Camiones, tractocamiones y otros, por tracción propia		174.41
D) Cuotas especiales, por tonelada		
Bobinas y placa de acero en rollos con peso unitario de hasta 15,000 kgs		61.56
Bobinas y placa de acero en rollos con peso unitario superior a 15,001 kgs		65.39
Chatarra		42.32
Productos ensacados (saquería de azúcar, frijol, garbanzo, etc.) no paletizada		82.06
Tubos de acero		74.38
E) Contenedores de 20 y 40 pies, por unidad		
Llenos		2,141.50
Vacíos		2,141.50
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
F) Llenado / Vaciado de contenedores, por tonelada de carga		
Directa		
f.1) Movimiento del contenedor, por caja		2,244.09
f.2) Movimiento de la carga, por tonelada, de vehículo de transporte terrestre a contenedor o viceversa		89.76
Indirecta		
f.3) Movimiento del contenedor, por caja		2,244.09
f.4) Movimiento de la carga, por tonelada, de área abierta, bodega o cobertizo a contenedor, o viceversa		101.30
G) Trasegadura de contenedores de 20 y 40 pies, por unidad		
g.5) Movimiento de los contenedores		2,744.19
g.6) Movimiento de la carga, por tonelada		101.30
H) Examen previo por contenedor		
Abridura de contenedor		1,987.62
		2,051.73

	Cuotas Pesos
III. MANIOBRAS INTEGRADAS	
3. De bodega de buque a vehículo de transporte terrestre (en su caso depósito), o viceversa.	
A) Cuotas por cada mil kilogramos de productos agrícolas a granel	
Frijol, maíz, trigo, sorgo, soya y similares	69.76
Semilla de nabo	76.65
Semilla de girasol, de algodón y similares	83.93
Pastas y similares	97.72
B) Cuotas por cada mil kilogramos de productos minerales y fertilizantes a granel.	
Pesados: 1,000 o más kgs., por m ³	111.57
Ligeros: menos de 1,000 kgs., por m ³	111.57
C) Cuotas especiales por cada mil kilogramos de los siguientes productos	
Azúcar mascabado a granel	97.46
Chatarra	70.52
Lingotes de hierro, fierro y similares	116.70
Rieles de hierro, fierro y similares	143.63
Barras de acero y similares	134.64
Pellets, mineral de hierro	70.52
Rollo de alambión	110.28
Saquería (azúcar, frijol, garbanzo, etc.) no paletizada	188.51
Tubos en atados	115.41
IV. MANIOBRAS REGULADAS	
4. DESEMBARQUE/EMBARQUE DE ALTO RITMO CON ENTREGA/RECEPCIÓN PROGRAMADA	
Estos precios ya incluyen \$ 4.01/TM por concepto de manejo y custodia del producto que se almacena temporalmente durante la operación.	
A) Cuotas por cada mil kilogramos de productos agrícolas a granel	
Frijol, maíz, trigo, sorgo, soya y similares	95.07
Semilla de nabo	103.53
Semilla de girasol, de algodón y similares	114.39
Pastas y similares	133.22
B) Cuotas por cada mil kilogramos de los siguientes productos	
Azúcar mascabado a granel	99.80
Saquería (azúcar, frijol, garbanzo, etc.) no paletizada	163.68
4.1 DESEMBARQUE/EMBARQUE DE ALTO RITMO CON ENTREGA/RECEPCIÓN PROGRAMADA	
Estos precios ya incluyen \$ 7.02/TM por concepto de manejo y custodia del producto que se almacena temporalmente durante la operación	
A) Cuotas por cada mil kilogramos de productos líquidos	
Mieles incristalizables	138.21
Aceites	115.41

	Cuotas Pesos
V. ALMACENAJE	
5.1 POR CADA 500 KGS. O FRACCIÓN	
Los primeros 15 días naturales, por día, después del periodo de tiempo libre concedido	9.05
Los siguientes 30 días naturales, por día	17.57
Por día que transcurra después de vencido el plazo señalado en el inciso anterior	25.74
<p>Estas cuotas máximas aplican por día, después de finalizado el periodo de tiempo libre concedido que se determina dividiendo el tonelaje contenido en el buque según conocimiento de embarque, entre un ritmo de recepción convencional de 2,500 T.M./día.</p> <p>En todo caso se respeta como mínimo un período gratuito de siete días de almacenaje en carga de importación y quince días en carga de exportación.</p>	
6. PESAJE DE EQUIPO DE TRANSPORTE PARA PRODUCTO DESPACHADO A TRAVÉS DE SU INSTALACIÓN	
Dollys, transporte con dos unidades	226.97
Trailer, por unidad	112.84
Tortón, por unidad	80.79
Camión, por unidad	55.14
Furgón, por tonelada	2.39
Pesaje por medio de transporte terrestre por tonelada	4.24
7 OTROS SERVICIOS	
Instalación de sellos por contenedor, proporcionados por el cliente	14.10
Instalación de etiquetas por contenedor, proporcionados por el cliente	73.09
Traslado de contenedor vacío y/o lleno	1,923.49
8. RECONOCIMIENTO ADUANERO CONTENEDOR Y CARGA SUELTA	
Contenedor de 20 ó 40 pies	2,051.73
Carga suelta por tonelada (Mínimo 7 toneladas)	256.47
Revisión ocular	1,923.49
9. CUOTAS POR CADA MIL KILOGRAMOS DE PRODUCTO ENSACADO DE AZÚCAR	
Recepción de sacos de 50 kgs., rasgado y almacenamiento en bodega de API, cargado en bodega a granel, acarreo a muelle y descargado a costado de buque, cargado a bodega de buque	179.08

VI. REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa se refiere al servicio portuario de maniobras de carga general, contenedores, gránulos agrícolas y minerales, y almacenaje, que se realice a solicitud de los usuarios en la zona federal marítimo portuaria de Veracruz, comúnmente identificada como zona franca número 1 y en la terminal de productos agrícolas de Terminales de Cargas Especializadas, S.A. de C.V.

2. Descripción general de las maniobras.

2.1 Desembarque/Embarque

Maniobra I.- De buque a costado de buque, o viceversa.- Consiste en tomar la mercancía de donde se encuentre estibada a bordo de la embarcación, formar la lingada, estrobarla e izarla con el aparejo de la embarcación y depositarla al costado de buque o viceversa.

Maniobra II.- De costado de buque a patio o almacén, o viceversa.- Consiste en colocarla sobre las planas, carretillas o cualquier otro equipo suministrado por el prestador del servicio y conducir la carga por medios mecánicos hasta la bodega, cobertizo o área abierta en áreas públicas dentro del recinto fiscal del puerto que se indique; en donde deberá quedar convenientemente estibada, o viceversa.

2.2 Entrega/Recepción

Maniobra III.- De patio o almacén a vehículo de transporte terrestre, o viceversa.- Consiste en tomar, con equipo suministrado por el prestador del servicio, la carga de donde se encuentre estibada y trasladarla hasta el vehículo respectivo, en donde deberá quedar debidamente acomodada, o viceversa.

2.3 Integradas

De a bordo de buque a vehículo de transporte terrestre o, en su caso, a/o de tanques, patios o bodegas particulares a donde lleguen las bandas o ductos, o viceversa.

2.4 Reguladas

Consiste en descargar una embarcación con continuidad y con alto ritmo de descarga, enviando una parte directamente al cliente de acuerdo a su capacidad de recepción y el restante se envía a bodega, la cual sirve como vaso regulador para luego sacarla y enviarla al cliente en cuanto el buque se termina de operar y cesa la entrega directa al cliente. Esto aplica igualmente en maniobras de exportación.

2.5 Servicios complementarios

Consiste en la prestación de servicios varios a la carga tales como el llenado/vaciado de contenedores, el posicionamiento de carga para su examen previo, la toma de muestras, trasegadura, separación, etiquetado, acondicionamiento, trincaje o aseguramiento y en general todo aquel que implique el manejo o manipulación de la carga dentro del recinto portuario.

Las cuotas aplicables por los servicios complementarios serán las que correspondan en cada caso, esto según el tipo de servicio requerido, el tipo de carga de que se trate y el peso unitario de la misma, así como lo correspondiente tratándose de carga contenerizada.

3. Las maniobras I y II deberán ser efectuadas, en todos los casos, por la misma empresa maniobrista que seleccione invariablemente el agente naviero, no obstante sólo estará a su cargo el pago correspondiente a la maniobra I, excepto en los casos en que en el contrato de transporte marítimo, se haya obligado a pagar las otras maniobras.
4. El pago de las maniobras II y III, quedarán a cargo del responsable de la carga.
5. Cuando las maniobras II y III, las efectúen distintas empresas maniobristas, cada una deberá emitir la factura fiscal correspondiente a cargo del responsable de la carga.
6. El administrador del recinto fiscalizado o la empresa encargada del almacén en que quede depositada la carga, para liberarla deberá cerciorarse previamente, bajo su responsabilidad, de que la maniobra II se ha pagado a la empresa maniobrista que la haya efectuado.
7. Será obligatorio por parte del naviero entregar en tiempo y forma, la documentación y/o los listados correspondientes en donde se definan claramente los términos en que viene la mercancía, para así poder segregarse los casos en que se cobre por separado las maniobras I y II o bien sean cobradas ambas a la naviera como se indica en el punto número 3 (tres).
8. Las cuotas para maniobras de Embarque / Desembarque (**Maniobras I y II**) e integradas son aplicables las 24 horas, de lunes a sábado, no festivos. A los servicios que se prestan en domingos y días festivos se les aplicará el factor de 1.96.

Para maniobras de Entrega / Recepción (**Maniobra III**) comprenden de 08:00 a 18:00 hrs., de lunes a sábados, no festivos. Fuera de ese horario y en domingos y días festivos el factor correspondiente será de 1.96.

Las 24 horas del día a que se refiere la tarifa se consideran de las 08:00 a las 08:00 hrs., de tal manera que las del domingo comprenden de las 08:00 hrs. de éste a las 08:00 hrs. del lunes. Igual tratamiento deberá observarse en los días festivos.

En las maniobras de Desembarque/Embarque e integradas el usuario podrá optar por solicitar que el servicio se le proporcione las 24 horas del día o de las 08:00 a las 24:00 hrs., lo cual será factible siempre y cuando no haya buque a la espera del tramo de atraque, debidamente programado en las reuniones que para tal efecto se celebren en el puerto.

Esta condición será aplicable siempre que previamente se señale así en la solicitud de maniobras, en ese caso los niveles de cobro correspondientes serán los que resulten de aplicar el factor de 1.04 a las cuotas señaladas en la tarifa.

Cuando se hubiese solicitado el servicio de las 08:00 a las 24:00 hrs. y por alguna circunstancia especial, como puede ser la terminación de la carga de un barco, resulte conveniente o necesario laborar después de las 24:00 hrs. y así lo solicite el usuario, se aplicará exclusivamente a la carga manejada entre las 00:00 y las 08:00 hrs. el factor de 1.55 a la cuota de 08:00 a 24:00 hrs.

En cuanto a maniobras reguladas utilizando las facilidades del prestador del servicio queda a criterio de éste trabajar los tres turnos diarios y todos los días de la semana incluyendo días festivos. Esto no representará ningún cargo adicional para el cliente, sin embargo, los buques contratados deberán contar con esta disponibilidad.

9. Para efectos de la aplicación de esta tarifa se consideran festivos los días que a continuación se indican:

1º de enero, 5 de febrero, 21 de marzo, 1º de mayo, 16 de septiembre, 20 de noviembre, 25 de diciembre y 1º de diciembre de cada seis años cuando corresponda a la transmisión del Poder Ejecutivo Federal.

10. El movimiento de carga de un punto a otro de la misma bodega del buque causará el pago equivalente al 60% de la cuota de Desembarque/Embarque, de acuerdo al tipo de carga de que se trate.

El movimiento de carga de un punto a otro de la bodega en tierra o en general de la zona federal marítimo portuaria, causará el cobro correspondiente a dos maniobras de Entrega/Recepción, de acuerdo al tipo de carga de que se trate.

Este cobro sólo será aplicable cuando a petición del usuario o por indicaciones de las autoridades competentes se efectúe dicha maniobra.

Cuando por acuerdo de las partes se efectúe maniobra directa de carga general y piezas pesadas, de buque a vehículo de transporte terrestre o viceversa, se causará de igual manera el 100% de la cuota de Embarque/Desembarque, correspondiendo 60% al buque y 40% a la carga (Maniobras I y II completas).

Se realizará en maniobra directa el Desembarque o Embarque de piezas cuyo peso exceda la capacidad de las grúas del puerto.

11. En el caso de las operaciones de buques que se realicen en domingo, a petición del usuario, las líneas navieras o sus representantes deberán de absorber y por ende pagar a la maniobrista los recargos correspondientes a las maniobras de abordó así como también las de costado de buques a patio o viceversa, en el entendido de que dicho recargo tendrá un factor de 1.91 sobre las maniobras I y II.
12. Las cuotas por tonelada y por unidad incluyen las maniobras secundarias como apertura y cierre de escotillas, colocación, uso y retiro de redes y otros implementos para la protección de la carga en operación, movimiento de furgones en forma simultánea a la operación del buque, escrepeo, trimado, trincado, destrincado, barredura y en general todas las que estén directamente vinculadas a la ejecución de las 3 maniobras especificadas en el cuerpo de la tarifa.

Cuando se trate del reconocimiento previo solicitado por el usuario, se aplicarán las cuotas hora-hombre señaladas en la regla 13, con una garantía mínima de 2 horas.

Las cuotas de Desembarque/Embarque, Maniobras Integradas y Maniobras Reguladas ya comprenden, de requerirse, para el manejo o acomodamiento de carga general y gráneles agrícolas y minerales la utilización de un equipo a bordo de buque, por escotilla, pudiendo ser éste cargador frontal, montacargas o grúa, incluyendo el operador.

Excepto en atún, anchoveta y similares, las cuotas no comprenden el manejo en bodegas y vehículos refrigerados.

- 13.** Si a solicitud expresa del usuario se suministra personal para actividades no vinculadas directamente con las maniobras de Desembarque/Embarque, Entrega/Recepción e Integradas, como pueden ser tarja o checadura, reparación de averías y de embalajes, reenvasado de productos, calafateo y acondicionamiento de furgones, limpieza de tanques y ductos o de bodegas de buque, aseguramiento de carga con soldadura, acondicionamiento de bodegas y entrepuentes, lotificación o recuento de carga, pesadura, flejadura, etc., se aplicarán las siguientes cuotas por hora-hombre, con una garantía mínima de 4 horas en las maniobras de desembarque/embarque, Directa, Integradas y Reguladas, y de 2 horas en el movimiento de entrega/recepción, Llenado/Vaciado de contenedores y demás actividades en tierra.

a) Lunes a sábados, no festivos.	PESOS
De 08:01 a 24:00 hrs.	136.10
De 00:00 a 08:00 hrs.	230.83
b) Domingos y días festivos.	230.83

Los materiales como flejes, soldadura, madera, etc., que se requieran en algunos de estos trabajos serán proporcionados por el usuario, o bien, si éste así lo solicita al prestador del servicio, en cuyo caso se aplicará un 20% de indirectos sobre el precio de dichos materiales.

- 14.** Los artículos considerados como explosivos, corrosivos, tóxicos y venenosos, de conformidad con lo establecido por la Organización Marítima Internacional, causarán un 100% de recargo. Así como toda maniobra lenta o mal estibada y las maniobras especiales, así como todos aquellos contenedores descuadrados o sobredimensionados.

El usuario está obligado a declarar y etiquetar las mercancías peligrosas a manejar de acuerdo a lo dispuesto por el Código OMI y a que dichos productos vengan empacados o envasados como lo indica dicho Código.

- 15.** Si a solicitud expresa del usuario el prestador del servicio proporcionara montacargas, grúas o cargadores frontales para maniobras a bordo de buque, se aplicarán las siguientes cuotas por hora equipo con un cobro mínimo de dos horas:

	PESOS
Montacargas hasta de 5,000 lbs.	241.07
Montacargas de 8,000 lbs.	369.32
Montacargas de 15,000 lbs.	1,538.80
Grúas de 15 tons.	668.65
Grúas de 20 tons.	841.97
Grúa Bull Moose	1,436.71
Cargadores frontales hasta de $\frac{3}{4}$ yd ³ .	1,051.51
Cargadores frontales de 1 $\frac{1}{2}$ yd ³ .	1,051.51

16. Los usuarios deberán solicitar los servicios con un mínimo de 24 horas de anticipación, acompañando la documentación que corresponda; igualmente, al presentar su solicitud deberán cubrir el importe de las maniobras y servicios que requieran. Los servicios se proporcionarán en el orden de presentación de las solicitudes correspondientes.
17. Si por causas imputables al usuario los servicios no se inician a la hora para la cual fueron solicitados, o si ya iniciadas las maniobras son interrumpidas o suspendidas por éste, deberá cubrir el tiempo muerto, por hora cuadrilla, de acuerdo a las siguientes cuotas:

Concepto	De 08:01 a 18:00 hrs.	De 18:01 a 08:00 hrs.
	PESOS	PESOS
En maniobras de:		
Embarque/Desembarque	2,244.09	2,821.14
Maniobras Integradas	2,244.09	2,821.14
Entrega/Recepción	2,244.09	2,821.14

Cuando estos servicios programados no se lleven a cabo por causas imputables al usuario, para reprogramar estos servicios deberá de pagar la cantidad de \$819.39 más IVA por unidad.

En todo caso, se tendrá una hora de gracia al inicio de operaciones del buque y de 15 minutos durante éstas; así como de 30 minutos diarios en las maniobras de Entrega/Recepción; después se aplicarán las cuotas por hora o fracción de 15 minutos. Igualmente, el usuario podrá cancelar su solicitud sin ningún cargo, si lo hace cuando menos con 2 horas de anticipación en horario de oficina, a la hora para la cual solicitó el servicio.

18. En los casos de piezas pesadas estibadas de tal manera que faciliten la colocación de eslingas o ganchos y que el buque reúna las características que faciliten las maniobras para obtener una productividad mínima de 700 toneladas día-gancho, no será aplicable el rubro de maquinaria y piezas pesadas, sino el de Carga General Unitizada o Paletizada, siempre y cuando el 75% de la carga a manejarse sea de dimensiones uniformes u homogéneas y que el volumen de carga a operar por escotilla sea cuando menos igual a la productividad mínima establecida.

Igualmente, bajo estos mismos criterios, el prestador del servicio podrá convenir la aplicación de cuotas promocionales que concreten la captación de mayores volúmenes de tráfico y proporcionen un mejor aprovechamiento de la infraestructura y recursos con que cuenta el puerto.

El usuario debe notificar al prestador del servicio con anticipación al arribo del buque (en base a su plan de estiba) de la carga a manejar que cumpla con lo que marca esta regla.

19. Para asociar la cuota que corresponda al manejo de productos a granel, se considerará:

Mineral pesado.- Productos minerales y fertilizantes, naturales o procesados, cuyo peso específico sea mayor o igual a una tonelada por metro cúbico y que no estén compactados.

Mineral ligero.- Productos minerales y fertilizantes, naturales o procesados, cuyo peso específico sea menor a una tonelada por metro cúbico y que no estén compactados.

- 20.** La facturación será presentada en un término máximo de 3 días después de concluida la maniobra. El ajuste o liquidación definitiva deberá hacerse a más tardar 8 días después de recibidas las facturas.

En todo caso, el cobro mínimo por remesa será el equivalente a una tonelada, de acuerdo al tipo de carga y maniobra de que se trate.

- 21.** Si por conveniencia del prestador del servicio, éste efectúa el paletizado de la carga para su operación, no procederá ningún cobro por ello, pero sí será aplicable la correspondiente cuota de carga fraccionada.
- 22.** Los casos no previstos en esta tarifa deberán turnarse a la Dirección General de Puertos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para su resolución.
- 23.** Las quejas y consultas serán atendidas por el prestador del servicio. Cuando fuera el caso y en el ámbito de su competencia, se someterán a la opinión del Comité de Operación del Puerto y, en caso de que el planteamiento no sea resuelto, se remitirá a la Dirección General de Puertos para su dictamen.
- 24.** La responsabilidad del prestador del servicio por daños que sufran los buques y las mercancías propiedad de terceros, en relación con sus actividades, será hasta 3.0 millones de pesos siempre y cuando sean imputables a él. En todos los casos se excluyen los perjuicios.

25. Condiciones comerciales

En relación a las maniobras de mercancías especiales por su dimensión, peso, valor o cualquier otra característica por lo cual requiera un trato especial, el usuario deberá notificar al prestador del servicio por lo menos con 24 horas antes del inicio de la operación, ya sea a bordo o en tierra.

En caso de la operación de la maniobra para el aseguramiento de contenedores a bordo de la plataforma de SPF, el usuario deberá pagar la cuota correspondiente a \$ 278.62 + I.V.A. por contenedor asegurado con banda o cadena, mismo importe aplicará para el aseguramiento de carga suelta. Una vez concluida la maniobra de aseguramiento el usuario deberá firmar de conformidad deslindando a TCE de cualquier responsabilidad derivada de esta maniobra.

Atentamente
La Directora General de Puertos



Claudia Cynthia Sánchez Porras

JTGC/AGM/CCZ